

PRIVACY STATEMENT

HORECAHANDEL VAN DER MOST hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.

WIE VERWERKT UW PERSOONSGEGEVENS?

HORECAHANDEL VAN DER MOST is gevestigd aan de Hoogeveenseweg 7C-1, 7777 TA te Schuinesloot, ingeschreven onder handelsregisternummer Zwolle 06083083. Horecahandel van der Most is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens. WAT ZIJN PERSOONSGEGEVENS? Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. Maar ook de inloggegevens van uw HORECAHANDEL VAN DER MOST account en IP-adressen zijn persoonsgegevens.

VAN WIE VERZAMELT HORECAHANDEL VAN DER MOST PERSOONSGEGEVENS?

HORECAHANDEL VAN DER MOST verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, websitebezoekers, of derden die contact opnemen met HORECAHANDEL VAN DER MOST. Bijvoorbeeld indien u: • een klantenpas aanvraagt; • een bestelling plaatst; • aangeeft onze nieuwsbrieven te willen ontvangen • aan een prijsvraag of promotie deelneemt; • deelneemt aan enquêtes of (klantpanel)onderzoeken; • inlogt op uw HORECAHANDEL VAN DER MOST account of via social media; • bij of voor ons werkzaam bent; • bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt; • een zakelijke relatie heeft met HORECAHANDEL VAN DER MOST; • uw gegevens invult of achterlaat in een van de vestigingen. Contact met HORECAHANDEL VAN DER MOST kan plaatsvinden via: • telefoon; • schriftelijke correspondentie; • het contactformulier op MOSTHORECA.NL • per e-mail; • het registratieformulier om de HORECAHANDEL VAN DER MOST klantenpas aan te vragen; • het registratieformulier om onze e-mailnieusbrieven aan te vragen; • een link die is opgenomen in een door ons toegezonden e-mailnieusbrief of een andere aan u aangeboden elektronische boodschap. Verder is het mogelijk dat uw gegevens bij HORECAHANDEL VAN DER MOST terecht komen wanneer wij een ander bedrijf overnemen.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELT HORECAHANDEL VAN DER MOST?

HORECAHANDEL VAN DER MOST verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens: • Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres; • Bestelgegevens (bijvoorbeeld welke artikelen u bij HORECAHANDEL VAN DER MOST bestelt); • (Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op www.mosthoreca.nl, e-mailvoorkeuren voor de emailnieusbrieven, open- en klikgedrag van de e-mailnieusbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media en contact met de klantenservice).

OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERWERKT HORECAHANDEL VAN DER MOST PERSOONSGEGEVENS?

HORECAHANDEL VAN DER MOST verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw bestelling op te nemen af te leveren en contact te houden over (de voortgang van) deze bestellingen.

HORECAHANDEL VAN DER MOST verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van HORECAHANDEL VAN DER MOST. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat HORECAHANDEL VAN DER MOST haar klanten en websitebezoekers betere aanbiedingen kan doen als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren. Ten slotte kan HORECAHANDEL VAN DER MOST persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT HORECAHANDEL VAN DER MOST PERSOONSGEGEVENS?

HORECAHANDEL VAN DER MOST verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: • Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen HORECAHANDEL VAN DER MOST en haar klanten: het verwerken van bestellingen, leveren van bestellingen, informeren over bestellingen; • Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige bestellingen; • Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden; • Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling om onze producten en dienstverlening voor u te verbeteren; • Het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen; • Het uitvoeren van sollicitatieprocedures. Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert HORECAHANDEL VAN DER MOST beschikbare (persoons)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.

BEWAARTERMIJNEN

HORECAHANDEL VAN DER MOST bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.

VERSTREKKING VAN GEGEVENS AAN DERDEN

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer HORECAHANDEL VAN DER MOST hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals HORECAHANDEL VAN DER MOST hen voorschrijft. HORECAHANDEL VAN DER MOST verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

HORECAHANDEL VAN DER MOST EN ANDERE WEBSITES

Op onze website treft u mogelijk een aantal links aan naar andere websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites. HORECAHANDEL VAN DER MOST is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

COOKIEVERKLARING HORECAHANDEL VAN DER MOST

maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website optimaal functioneert.

BEVEILIGING

HORECAHANDEL VAN DER MOST hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. HORECAHANDEL VAN DER MOST neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. HORECAHANDEL VAN DER MOST neemt onder meer maatregelen zoals het versleutelen van financiële gegevens, wachtwoorden en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.

CAMERABEVEILIGING

HORECAHANDEL VAN DER MOST heeft haar winkels en parkeerterreinen voorzien van duidelijk zichtbaar geplaatste camera's met het doel de veiligheid van onze werknemers, klanten en eigendommen te beschermen en ondersteuning te bieden bij calamiteiten. Bij betreding van onze terreinen en winkels wordt u ook op de aanwezigheid van camera's geattendeerd. HORECAHANDEL VAN DER MOST bewaart camerabeelden maximaal 28 dagen. In geval van een gegronde reden (bijv. politieonderzoek) worden camerabeelden langer bewaard, maar niet langer dan noodzakelijk is.

UW RECHTEN

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van HORECAHANDEL VAN DER MOST via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Dergelijke verzoeken kunt u indienen door een e-mail richten aan: horecahandel.most.nl of door contact op te nemen met:

Horecahandel van der Most
Dhr. M. Veen Hoogeveenseweg
7C-1 7777 TA SCHUINESLOOT
0523-687868

Van der Most bedrijven streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken. Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop HORECAHANDEL VAN DER MOST met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

CONTACT

Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met ons via het e-mailadres: horecahandel@most.nl

WIJZIGINGEN PRIVACY STATEMENT HORECAHANDEL VAN DER MOST

behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.